

ПРИКАЗ №15/2026

Об утверждении правил проживания с животными на территории глэмпинг-отеля
«COSMOS ATMOSPHERA PRIMORYE RESORT / КОСМОС АТМОСФЕРА
ПРИМОРЬЕ РЕЗОРТ»

г. Владивосток

25.03.2026 г.

В целях обеспечения безопасности гостей и персонала, сохранности имущества глэмпинг-отеля и соблюдения требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, ветеринарном благополучии и содержании животных при предоставлении гостиничных услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с «01» апреля 2026 г. **Правила размещения гостей с домашними животными в глэмпинг-отеле «Космос Атмосфера Приморье Резорт»** (Приложение № 1 к настоящему Приказу).
2. Утвердить **Перечень потенциально опасных пород собак и их метисов, запрещённых к размещению** в глэмпинг-отеле (Приложение № 2 к настоящему Приказу).
3. Утвердить **Форму письменного согласия гостя на размещение с домашним животным** (Приложение № 3 к настоящему Приказу).
4. Администраторам службы приёма и размещения:
 - 4.1. Обеспечить информирование гостей о возможности размещения с животными и действующих Правилах при бронировании и заселении.
 - 4.2. Осуществлять заселение гостей с животными только при наличии заполненного и подписанного гостем Согласия (Приложение № 3) и необходимых ветеринарных документов.
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



И.Н. Молчанов

по дов. 12/01-01 от 12.01.26

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ЖИВОТНЫМИ
НА ТЕРРИТОРИИ ГЛЭМПИНГ-ОТЕЛЯ
В КОСМОС АТМОСФЕРА ПРИМОРЬЕ РЕЗОРТ***

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок размещения гостей с домашними животными (далее – Животные) в глэмпинг-отеле «Космос Атмосфера Приморье Резорт» (далее – Глэмпинг-отель) и являются неотъемлемой частью договора оказания гостиничных услуг.

1.2. Размещение с Животными допускается только при предварительном согласовании с Глэмпинг-отелем на этапе бронирования и при условии письменного подтверждения гостем ознакомления и согласия с настоящими Правилами (Приложение № 3).

1.3. Под домашними животными для целей настоящих Правил понимаются собаки мелких и средних пород по отдельному согласованию с Администрацией Глэмпинг отеля.

| Тип породы | Вес, кг | Рост в холке, см |
|-----------------|-------------------------|------------------|
| Очень маленькие | До 5 | не более 30 |
| Маленькие | 5-10 | 30-40 |
| Средние | 10-20 (по согласованию) | 41-55 |
| Собаки-поводыри | без ограничений | - |

1.4. Размещение с дикими животными, рептилиями, птицами, грызунами, а также с собаками, отнесёнными к потенциально опасным породам и их метисам (Перечень – Приложение № 2), запрещено.

1.5. В тариф проживания с животным (Pet's Friendly package) включен инвентарь для комфортного проживания (коврик/лежанка, миска, пакеты для выгула и полотенца для домашнего животного), который должен быть возвращен отелю при выезде.

2. Условия размещения и ветеринарные требования

2.1. Для размещения с Животным гость обязан предоставить:

- ветеринарный паспорт установленного образца;
- документ (справку либо отметки в ветеринарном паспорте) о проведённых вакцинациях, включая актуальную прививку против бешенства (30 дней–12 мес. до заезда).

2.2. Животное должно быть клинически здоровым, обработанным от внешних и внутренних паразитов, не иметь признаков агрессии.

2.3. Администрация Глэмпинг-отеля вправе отказать в размещении при отсутствии необходимых документов, наличии признаков заболевания, паразитов либо агрессивного поведения Животного.

2.4. Разрешается размещение не более **одного** Животного в одном средстве размещения (домике/шатре); размещение двух небольших собак возможно только по предварительному письменному согласованию с Администрацией.

2.5. Размещение Животных допускается только в специально выделенных и обозначенных для этого юнитах размещения. В иных номерах размещение Животных запрещено.

2.6. Нахождение домашнего животного в ресторане запрещено.

3. Плата за размещение и депозит

3.1. За размещение гостя с Животным устанавливается дополнительная плата за уборку в размере 3 000 (Три тысячи) рублей за весь период проживания при длительности проживания до 3 (трёх) суток включительно и 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждые последующие сутки проживания, начиная с 4-х суток.

3.2. При заселении гость вносит возвратный депозит в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей в обеспечение возможного ущерба имуществу Глэмпинга, причинённого Животным.

3.3. Состояние номера размещения подлежит осмотру (при необходимости – фотофиксации) при заселении и выезде гостя.

3.4. В случае отсутствия повреждений имущества депозит в размере 5 000 рублей возвращается гостю при выезде. В случае выявления ущерба Глэмпинг-отель удерживает из депозита сумму фактического ущерба; при недостаточности депозита гость обязан доплатить разницу.

4. Правила поведения Животных на территории Глэмпинг-отеля

4.1. На всей территории Глэмпинг-отеля Животные должны находиться на поводке; для собак весом свыше 15 кг обязателен намордник.

4.2. Запрещается оставлять Животных без присмотра вне номера размещения, а также допускать их свободное перемещение по территории Глэмпинга.

4.3. Выгул Животных осуществляется только в специально отведённых либо явно разрешённых местах, вне детских площадок, общих зон отдыха, зон приёма пищи и природных участков с особо охраняемым режимом (с учётом норм Приморского края).

4.4. Владелец Животного обязан немедленно убирать продукты жизнедеятельности Животного, используя пакеты и иные приспособления.

4.5. За нарушение требований настоящего раздела Администрация вправе применять меры, предусмотренные разделом 7 настоящих Правил, включая штрафы в соответствии с внутренними документами и действующим законодательством.

5. Правила пребывания Животных в домиках/шатрах

5.1. Размещение Животных допускается только в номерах, специально предназначенных для размещения с Животными и обозначенных соответствующим образом.

5.2. Животным запрещено находиться на кроватях, диванах и другой мягкой мебели без защитных покрытий; владелец обязан использовать собственные подстилки и комплекты для Животного.

5.3. Запрещается позволять Животному повреждать имущество Глэмпинга (грызть, царапать, пачкать мебель, текстиль, конструкции и т.п.).

5.4. Животное не должно справлять естественные надобности внутри юнита размещения, за исключением специально предусмотренных для этого лотков/пелёнок.

5.5. Мытьё Животных в душе/санузле домика допускается только при использовании личных либо специально выданных для Животных полотенец и принадлежностей, не предназначенных для гостей.

5.6. При временном отсутствии владельца Животное должно находиться внутри номера размещения, не иметь доступа к выходу и не создавать шума, мешающего отдыху других гостей; рекомендуется использование переноски/клетки.

6. Ответственность гостя

6.1. Гость несёт полную материальную ответственность за вред, причинённый Животным имуществу Глэмпинга, другим гостям и персоналу, и обязан возместить его в полном объёме.

6.2. Гость обязан соблюдать действующее в Приморском крае законодательство о содержании животных, включая требования по регистрации и маркировке собак, если такие требования к породе/типу Животного установлены.

6.3. В случае поступления обоснованных жалоб от других гостей на шум, запах, агрессивное поведение либо иные нарушения, связанные с Животным, Администрация вправе потребовать от гостя незамедлительного устранения нарушений либо удалить Животное с территории Глэмпинг-отеля.

7. Основания для отказа в размещении и досрочного расторжения договора

7.1. Администрация Глэмпинг-отеля вправе отказать в заселении гостя с Животным либо досрочно прекратить его проживание в следующих случаях:

- отсутствие необходимых ветеринарных документов;
- отнесение Животного к запрещённым видам или к породам, включённым в Перечень (Приложение № 2), либо к их метисам;
- выявление признаков заболевания, паразитов, неблагополучного состояния Животного;
- агрессивное или неадекватное поведение Животного, угрожающее безопасности гостей и персонала;
- систематическое нарушение настоящих Правил, в том числе отказ убирать за Животным, несоблюдение режима поводка/намордника, допущение свободного выгула.

7.2. В случае досрочного расторжения договора по основаниям, указанным в пункте 7.1, стоимость уже оказанных услуг размещения гостю не возвращается; депозит возвращается с учётом удержания сумм за причинённый ущерб, если таковой имеется.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПОТЕНЦИАЛЬНО ОПАСНЫХ ПОРОД СОБАК И ИХ МЕТИСОВ,
ЗАПРЕЩЁННЫХ К РАЗМЕЩЕНИЮ В ГЛЭМПИНГ-ОТЕЛЕ**

К размещению в глэмпинг-отеле «Космос Атмосфера Приморье Резорт» не допускаются собаки следующих пород и их метисы (перечень может быть дополнен и уточнён внутренним актом Глэмпинга):

- Американский питбультерьер;
- Американский стаффордширский терьер;
- Стаффордширский бультерьер;
- Бультерьер и его разновидности;
- Кавказская овчарка;
- Среднеазиатская овчарка (алабай);
- Акита-ину, Тоса-ину;
- Ротвейлер;
- Доберман-пинчер;
- Филадельфия;
- Пресса канарио;
- иные породы, официально отнесённые к потенциально опасным или бойцовским, а также любые метисы перечисленных пород.

**СОГЛАСИЕ ГОСТЯ
НА РАЗМЕЩЕНИЕ С ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ**

Я, _____
(Ф.И.О. полностью)

паспорт: серия _____ № _____, выдан _____

дата выдачи «» _____ 20 г., код подразделения _____,

проживающий(ая) по адресу: _____

подтверждаю, что:

1. Мне разъяснены и я ознакомлен(а) с **Правилами размещения гостей с домашними животными в глэмпинг-отеле «Космос Атмосфера Приморье Резорт»** и обязуюсь их неукоснительно соблюдать.
2. Я размещаюсь в Глэмпинге с домашним животным:
 - Вид (собака): _____
 - Порода: _____
 - Кличка: _____
 - Пол: _____ Возраст: _____
 - Окрас/особые приметы: _____
3. Я подтвердил(а) наличие действующих ветеринарных документов и актуальной вакцинации, в том числе против бешенства, и предоставил(а) их для проверки Администрации Глэмпинг-отеля.
4. Мне известно, что размещение Животных определённых (потенциально опасных) пород и их метисов запрещено; моё Животное не относится к породам, указанным в Приложении № 2, и не является их метисом.
5. Я принимаю на себя полную материальную ответственность за возможный вред, причинённый моим Животным имуществу Глэмпинг-отеля, другим гостям и персоналу, и обязуюсь возместить указанный вред в полном объёме.
6. Я ознакомлен(а) с условиями взимания дополнительной платы за размещение с Животным и внесения возвратного депозита, согласен(на) с указанными условиями и подтверждаю внесение соответствующих сумм.
7. Мне известно, что инвентарь для комфортного проживания (коврик/лежанка, миска, пакеты для выгула и полотенца для домашнего животного), должен быть возвращен отелю при выезде, и что в случае нарушения Правил, в том числе при агрессивном поведении Животного, невыполнении требований по его содержанию, Глэмпинг-отель вправе досрочно прекратить договор оказания услуг и потребовать выезда, без возврата оплаты за фактически оказанные услуги.

« » _____ 20 г.

Подпись гостя: _____ / _____ . /

Подпись администратора: _____ / _____ . /